

Prova de Equivalência

Política de Privacidade — provaequivalencia.pt

A utilização deste website e dos nossos serviços encontra-se sujeita à Política de Privacidade abaixo mencionada, devendo o utilizador verificar os respetivos termos sempre que utilize um dos nossos serviços.

A Nossa Política

A provaequivalencia.pt é um website da Wellpartners Lda. Todos os utilizadores têm o direito à proteção dos seus dados pessoais. A Wellpartners Lda. respeita o direito dos seus utilizadores à informação sobre a recolha e tratamento dos seus dados pessoais, garantindo o cumprimento do RGPD (Regulamento Geral da Proteção de Dados — Regulamento (UE) 2016/679) e da legislação aplicável.

Responsável pelo Tratamento

A entidade responsável pelo tratamento dos dados pessoais é:

Wellpartners, Lda.

1600-531 Lisboa, Portugal

NIF: 513333657

Email: suporte@perguntasdaespecialidade.pt

Dados Pessoais Recolhidos

Recolhemos os seguintes dados pessoais através do processo de registo e utilização da plataforma:

- Nome e endereço de e-mail

- Dados de autenticação (credenciais de login)
- Dados de pagamento (processados pela plataforma Dioscope)
- Dados de utilização da plataforma (progresso, respostas a questões)

Finalidades do Tratamento

Os dados pessoais são tratados para as seguintes finalidades:

- Gestão do registo e acesso à plataforma de aprendizagem
- Processamento de pagamentos e faturação
- Prestação do serviço de formação e acompanhamento de progresso
- Comunicação relacionada com o serviço

Não utilizaremos os seus dados para fins de marketing sem o seu consentimento explícito. Nos termos do artigo 21.º, n.º 2, do RGPD, o utilizador tem o direito absoluto de se opor, a qualquer momento, ao tratamento dos seus dados pessoais para efeitos de marketing direto. Para exercer este direito, contacte:

suporte@perguntasdaespecialidade.pt.

Base Legal do Tratamento

O tratamento dos seus dados pessoais baseia-se em:

- **Execução de contrato** (Art. 6.º, n.º 1, al. b) do RGPD) — para a prestação do serviço de formação contratado
- **Consentimento** (Art. 6.º, n.º 1, al. a) do RGPD) — prestado no momento do registo
- **Obrigação legal** (Art. 6.º, n.º 1, al. c) do RGPD) — para fins de faturação e obrigações fiscais

Partilha de Dados com Terceiros

Os seus dados pessoais poderão ser partilhados com:

- **Dioscope** — plataforma de aprendizagem e processamento de pagamentos
- **Serviço de gestão e contabilidade** — subcontratante certificado para cumprimento de obrigações fiscais

Os seus dados pessoais não serão comunicados a outros terceiros, salvo por exigência legal ou judicial. Os subcontratantes estão contratualmente obrigados a observar os deveres de confidencialidade e sigilo.

Conservação dos Dados

Os dados pessoais serão conservados:

- **Dados de conta e utilização:** durante a vigência da subscrição e até 24 meses após o seu término
- **Dados de faturação:** pelo período legalmente exigido para efeitos fiscais (atualmente 10 anos)

Findo o prazo aplicável, os dados serão eliminados de forma segura.

Segurança dos Dados Pessoais

A Wellpartners Lda. implementa medidas técnicas e organizacionais adequadas para garantir a segurança dos dados pessoais, incluindo:

- Utilização de firewalls e sistemas de deteção de intrusão
- Política de acessos restrita a colaboradores autorizados
- Medidas de segurança física, incluindo controlo de acesso às instalações
- Técnicas de cifragem e anonimização

Sempre que utilizemos subcontratantes ou terceiros, estes estarão contratualmente obrigados a cumprir os deveres de confidencialidade e segurança dos dados pessoais.

Princípios do Tratamento de Dados

- **Legalidade:** O tratamento baseia-se sempre numa base legal válida.
- **Transparência:** Os titulares são informados sobre o tratamento dos seus dados.
- **Proporcionalidade e limitação da conservação:** Os dados recolhidos são adequados, pertinentes e não excessivos.
- **Necessidade de acesso:** Apenas colaboradores autorizados acedem aos dados pessoais.
- **Confidencialidade, integridade e disponibilidade:** Proteção contra tratamento não autorizado ou ilícito.
- **Proteção desde a conceção:** A proteção de dados está integrada em todos os procedimentos.

Direitos do Titular dos Dados

Nos termos do RGPD, o utilizador tem os seguintes direitos:

- **Direito de acesso** (Art. 15.º) — obter confirmação e acesso aos seus dados pessoais
- **Direito de retificação** (Art. 16.º) — corrigir dados inexatos ou incompletos
- **Direito ao apagamento** (Art. 17.º) — solicitar a eliminação dos seus dados pessoais
- **Direito à limitação do tratamento** (Art. 18.º) — restringir o tratamento dos seus dados
- **Direito à portabilidade dos dados** (Art. 20.º) — receber os seus dados em formato estruturado
- **Direito de oposição** (Art. 21.º) — opor-se ao tratamento dos seus dados, incluindo o direito absoluto de oposição ao tratamento para efeitos de marketing direto
- **Direito de retirar o consentimento** — a qualquer momento, sem comprometer a licitude do tratamento efetuado até esse momento

Para exercer qualquer destes direitos, contacte-nos através do email:

suporte@perguntasdaespecialidade.pt.

Tem ainda o direito de apresentar reclamação junto da Comissão Nacional de Proteção de Dados (CNPd) — www.cnpd.pt.

Contacto

Para questões sobre esta política de privacidade ou sobre o tratamento dos seus dados pessoais, contacte: suporte@perguntasdaespecialidade.pt.

Atualizado em abril de 2026.

Wellpartners, Lda. | 1600-531 Lisboa | Portugal | NIF 513333657 |
suporte@perguntasdaespecialidade.pt